Соглашение-оферта
об оказании услуги включения в Список застрахованных лиц по Программе добровольного коллективного страхования рисков, связанных с использованием платежных карт №4.2 (далее – Соглашение/Договор/Оферта) в соответствии с Договором добровольного коллективного страхования №Д2/БЗк/05/25 от 21.05.2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Бонзайм» (ООО МКК «Бонзайм»), именуемое в дальнейшем «Общество», в лице Генерального директора Санкова Павла Александровича, действующей на основании Устава, с одной стороны, и любое физическое лицо, полностью и безоговорочно принимающее условия настоящего соглашения, выразившее акцепт настоящей оферты путем размещения своих персональных данных, заполнив форму регистрации и заполнив анкету на Сайте Общества www.bon-zaim.ru и подтвердив свое согласие с приведенными ниже условиями (путем выбора и акцептования указанного Соглашения-оферты на сайте Общества простой электронной подписью), именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Сторонами», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Клиент имеет право на включение в Список застрахованных лиц по Программе добровольного коллективного страхования рисков, связанных с использованием платежных карт №4.2) (Приложение №1 к настоящему Соглашению, далее – Программа страхования) в соответствии с Договором добровольного коллективного страхования №Д2/БЗк/05/25 от 21.05.2025 г., (заключенного между страхователем - Обществом и страховщиком – АО «Д2 Страхование») (Далее –Договор коллективного страхования) в качестве Застрахованного лица.
2. Стоимость услуги Общества по включению Клиента в Список застрахованных лиц по Программе добровольного коллективного страхования по Договору коллективного страхования (далее – Услуга Общества) составляет 2500 рублей. Услуга Общества, оказываемая по настоящему Соглашению, включает в себя консультирование по условиям Программы страхования, сбор, обработку и техническую передачу информации о Клиенте Страховщику, связанную с организацией включения застрахованного лица в Список застрахованных лиц по Договору коллективного страхования, а также консультирование и документальное сопровождение при урегулировании страховых случаев в случае их наступления. По факту включения в список застрахованных лиц, в том числе при не наступлении страхового случая, Услуга Общества считается оказанной в полном объеме.

Участие в Программе страхования не является условием для получения иных услуг, в том числе предоставляемых Обществом. Отказ от участия в Программе страхования не может являться основанием для отказа в предоставлении таких услуг или ухудшения условий их предоставления. Участие в Программе страхования не является способом обеспечения исполнения каких-либо обязательств Застрахованного лица.

Клиент, подписывая настоящее Соглашение, подтверждает, что:

- сумма услуги, оказываемой Обществом, не включает в себя компенсацию каких-либо расходов Страхователя (Общества) на оплату страховой премии Страховщику;
- при включении в Список застрахованных лиц будет являться Застрахованным лицом по Договору коллективного страхования на условиях Программы страхования и в соответствие со ст.934 ГК РФ, застрахованное лицо не уплачивает прямо или косвенно страховую премию Страховщику, застрахованное лицо не является Страхователем по Договору коллективного страхования (в связи с чем, на отношения сторон по настоящему Соглашению и по Договору коллективного страхования не распространяются положения Указания Банка России от 20.11.2015г. № 3854-у «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»);

3.Услуга Общества, оказываемая по настоящему Соглашению, (далее – Услуга Общества) включает в себя консультирование по условиям Программы страхования, сбор, обработку и техническую передачу информации о Клиенте Страховщику, связанную с организацией включения застрахованного лица в Список застрахованных лиц по Договору коллективного страхования, а также консультирование и документальное сопровождение при урегулировании страховых случаев.

Клиент, подписывая настоящее Соглашение, подтверждает, что:

- сумма услуги, оказываемой Обществом, не включает в себя компенсацию каких-либо расходов Страхователя (Общества) на оплату страховой премии Страховщику;
- при включении в Список застрахованных лиц будет являться Застрахованным лицом по Договору коллективного страхования на условиях Программы страхования и в соответствие со ст.934 ГК РФ, застрахованное лицо не уплачивает прямо или косвенно страховую премию Страховщику, застрахованное лицо не является Страхователем по Договору коллективного страхования (в связи с чем, на отношения сторон по настоящему Соглашению и по Договору коллективного страхования не распространяются положения Указания Банка России от 20.11.2015г. № 3854-у «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»);
- клиент уведомлен о том, что вправе оплатить приобретаемую услугу за счет собственных либо заемных средств.

4. Клиент оплачивает Услугу Общества:

- путем перевода по следующим реквизитам:

Р/с 40701810362000000665 в Отделении "Банк Татарстан" №8610 ПАО Сбербанк
К/с 30101810600000000603
БИК 049205603
ИНН 1655501627
Получатель: ООО МКК «Бонзайм»
Назначение платежа: оплата по соглашению об оказании услуги включения в Список застрахованных лиц по Программе добровольного коллективного страхования от несчастного случая». ФИО Заемщика.

- путем перевода денежных средств платежными картами VISA, MasterCard, МИР в Личном кабинете на Сайте Общества.

Приложение № 1 к Соглашению-оферте об оказании услуги включения в Список застрахованных лиц по Программе добровольного коллективного страхования рисков, связанных с использованием платежных карт №4.2 в соответствии с Договором добровольного коллективного страхования №Д2/БЗк/05/25 от 21.05.2025 г.

Программа добровольного коллективного страхования рисков, связанных с использованием платежных карт № 4.2 (ред. 01.11.2023)

Настоящая Программа добровольного коллективного страхования рисков, связанных с использованием платежных карт № 4.2 (далее – Программа страхования) регулируется Правилами страхования рисков, связанных с использованием платежных карт (далее – Правила страхования) в редакции, действующей на дату подписания Заявления о включении в Список застрахованных карт к Договору добровольного коллективного страхования по Программе страхования (далее – Заявление о включении в Список). Правила страхования доступны на сайте Страховщика www.d2insur.ru.
Участие в Программе страхования не является условием для получения иных услуг, в том числе предоставляемых Страхователем, и отказ от участия в Программе страхования не может являться основанием для отказа в предоставлении таких услуг или ухудшения условий их предоставления. Участие в Программе страхования не является способом обеспечения исполнения каких-либо обязательств Держателя карты.

1. Страховщик	Акционерное общество «Д2 Страхование», лицензия ЦБ РФ СИ № 1412. Полная информация о Страховщике доступна на сайте www.d2insur.ru.
2. Страхователь	Указан в Договоре добровольного коллективного страхования (далее – Договор страхования), Заявлении о включении в Список.
3. Объект страхования	Объектами страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Держателя карты, связанные с финансовыми потерями (ущербом) и (или) расходами, возникшими в результате предусмотренных Программой страхования событий.
4. Выгодо-приобретатель	Выгодоприобретателем является Держатель Застрахованной карты.
5. Другие термины и определения	**Блокировка** карты – прекращение или приостановление Эмитентом возможности совершения операций с использованием платежной карты Держателя карты. **Держатель карты** – физическое лицо, на имя которого выпущена платежная карта, привязанная к открытому на его имя банковскому счету. **Застрахованная карта** – платежная карта, указанная в Списке застрахованных карт, в отношении которой действует Договор страхования. **Несанкционированное списание** – несанкционированное Держателем карты злоумышленное списание третьими лицами денежных средств со счета Держателя карты без ведома и (или) без согласия Держателя карты. **Платежная карта (карта)** – банковская карта одной из платежных систем, являющаяся инструментом безналичных расчетов, электронным средством платежа, предназначенная для совершения Держателем карты операций по внесению денежных средств на счет Держателя карты и расходованию денежных средств со счета Держателя карты пределах расходного лимита, согласно перечню разрешенных операций. **Список застрахованных карт (Список)** – приложение к Договору страхования, в котором содержится перечень Застрахованных карт, сроки страхования в отношении застрахованных карт и др. **Скимминг** – способ получения данных о платежной карте, осуществляемый с применением скиммера – устройства, предназначенного для незаконного считывания данных с платежной карты при оплате товаров, услуг или получении наличных денежных средств в банкомате для последующего использования таких данных в целях незаконных списаний денежных средств со счета карты. **Третьи лица** — любые лица, за исключением Страхователя, Держателя карты, членов семьи и близких родственников Держателя карты, лиц, проживающих совместно с Держателем карты, и (или) лиц, ведущих с ним совместное хозяйство, совершающие противоправные действия в отношении Держателя карты, а также в отношении его имущества. **Фишинг** – способ получения данных о платежной карте, в т. ч. имени Держателя карты, паролей, PIN-кодов и (или) данных, записанных на платежной карте, путем обмана и (или) введения в заблуждение Держателя карты в ходе обмена сообщениями через сеть Интернет для последующего использования таких данных в целях незаконных списаний денежных средств со счета карты. **Члены семьи и близкие родственники Держателя карты** – супруг(-а), родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, дедушка, бабушка, внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные. **Эмитент платежных карт (Эмитент)** – банк или иное кредитное учреждение, зарегистрированное в установленном законодательством порядке, имеющее соответствующую лицензию на осуществление своей деятельности, а также иные необходимые разрешения, позволяющие эмитировать платежные карты. **PIN-код –** персональный идентификационный номер, представляющий собой секретную последовательность символов, известную только Держателю карты, использующийся при совершении Держателем карты операций с использованием платежной карты и равнозначный собственноручной подписи Держателя карты. **Оператор по переводу денежных средств -** организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств. **Счет Держателя карты -** банковский счет Держателя карты, к которому на его имя выпущена платежная карта, открытый на основании его договора с Эмитентом.
6. Страховые случаи / риски	Страховым случаем является следующее событие, произошедшее в течение срока страхования Застрахованной карты (при условии, что данное событие не относится к событиям, которые в соответствии с разделом 7 Программы страхования не являются страховыми случаями): **причинение Держателю карты финансовых потерь (ущерба) и (или) возникновение у Держателя карты расходов в результате следующих событий**, произошедших в течение срока страхования Застрахованной карты, определенного в соответствии с разделом 10 Программы страхования: **6.1. Несанкционированное списание в результате утраты Застрахованной карты** – несанкционированное Держателем карты злоумышленное списание третьими лицами денежных средств со счета Держателя карты при помощи Застрахованной карты, выбывшей из владения Держателя карты в результате ее утраты (потери или кражи, грабежа, разбоя (ст. 158, 161, 162 Уголовного кодекса РФ). Страховым случаем согласно п. 6.1 Программы страхования являются только те финансовые потери (ущерб) Держателя карты, которые имели место в течение 48 (Сорока восьми) часов, предшествующих моменту Блокировки Эмитентом Застрахованной карты (но не ранее момента утраты Застрахованной карты) и совершены до извещения Держателем карты Эмитента о факте утраты Застрахованной карты. **6.2. Несанкционированное списание без утраты Застрахованной карты** – несанкционированное Держателем карты злоумышленное списание третьими лицами денежных средств со счета Держателя карты, произошедшее без утраты Держателем карты Застрахованной карты путем: а) получения третьими лицами наличных денег из банкомата со счета Держателя карты, когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя карты / членов его семьи или близких родственников / лиц, проживающих совместно с Держателем карты, и (или) лиц, ведущих с ним совместное хозяйство, Держатель карты был вынужден передать Застрахованную карту и сообщить третьим лицам PIN-код этой карты; б) получения третьими лицами наличных денежных средств в отделении банка с использованием Застрахованной карты с копированием подписи Держателя карты на платежных документах (слипе, чеке);

	в) использования третьими лицами поддельной карты с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной карты в качестве расчетного средства при оплате товаров, услуг; г) получения третьими лицами денежных средств в банкомате с использованием поддельной карты, на которую нанесены данные действительной Застрахованной карты; д) списания третьими лицами денежных средств со счета Держателя карты в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате указанных товаров (услуг) с использованием Застрахованной карты (кроме случаев повторного списания денежных средств за покупку одного и того же товара (услуги)); е) использования информации о Застрахованной карте, полученной с помощью Фишинга или Скимминга. При этом Страховым случаем являются только те финансовые потери (ущерб) Держателя карты, по которым уполномоченными органами установлен способ незаконного получения информации о Застрахованной карте; ж) списания третьими лицами денежных средств со счета Держателя карты, когда в результате мошеннических действий третьих лиц, обратившихся к Держателю карты по принадлежащему ему номеру мобильного телефона и представившихся сотрудниками Эмитента, Держатель карты сообщил им реквизиты Застрахованной карты (номер карты, срок действия и CVC/CVV-код); страховым случаем являются только те финансовые потери (ущерб) Держателя карты, по которым уполномоченными органами установлен способ незаконного получения информации о Застрахованной карте. Страховым случаем согласно п.6.2. Программы страхования являются только те финансовые потери (ущерб) Держателя карты, которые произошли по операциям, признанным уполномоченными органами незаконными, и при этом имели место в течение 48 (Сорока восьми) часов, предшествующих моменту Блокировки Эмитентом Застрахованной карты, и совершены до извещения Держателем карты Эмитента о факте компрометации данных, содержащихся на Застрахованной карте. **6.3. Хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте** – совершенное с корыстной целью противоправное безвозмездное изъятие и (или) обращение в пользу третьих лиц путем грабежа или разбоя (ст. 161, 162 Уголовного кодекса РФ) денежных средств, полученных Держателем карты в банкомате по Застрахованной карте, не позднее 2 (двух) часов с момента получения денежных средств. **6.4. Оплата банковских комиссий при утрате Застрахованной карты** – понесение Держателем карты расходов, связанных с уплатой комиссий за выдачу новой платежной карты в связи с заменой Застрахованной карты вследствие ее: а) утери; б) хищения (кражи, грабежа, разбоя (ст. 158, 161, 162 Уголовного кодекса РФ)); в) случайных механических и термических повреждений, размагничивания; г) неисправной работы банкомата. **6.5. Утрата официальных документов вместе с Застрахованной картой** – утрата Держателем карты вместе с платежной картой официальных документов Держателя карты (паспорт гражданина РФ, заграничный паспорт, водительское удостоверение), в результате кражи, грабежа, разбоя (ст. 158, 161, 162 Уголовного кодекса РФ).
7. Не являются страховыми случаями	7.1. Не являются страховым случаем события, произошедшие в результате: а) умышленных действий (бездействий) Страхователя, Держателя карты, членов семьи и близких родственников Держателя карты, лиц, проживающих совместно с Держателем карты, и (или) лиц, ведущих с ним совместное хозяйство, направленных на наступление страхового случая; б) невыполнения требований условий (правил) использования платежной карты, утвержденных Эмитентом; в) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; г) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; д) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок; е) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов в стране отправителя, получателя или транзита; ж) действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам; з) нанесения PIN-кода на поверхность Застрахованной карты или хранения его вместе с Застрахованной картой, сообщения Держателем карты PIN-кода и (или) реквизитов Застрахованной карты третьим лицам. 7.2. Не являются страховым случаем следующие события: а) произошедшее с Застрахованной картой, если она не оснащена микропроцессором (чипом); б) причинение убытков по Застрахованной карте до момента передачи ее Эмитентом для пользования Держателю карты, а также до получения Держателем карты электронного кода (PIN-кода и т. д.); в) причинение убытков от использования платежной карты, выданной Держателю карты Эмитентом без предварительного заявления о выдаче карты; г) причинение убытков, понесенных в результате использования в мошеннических действиях третьими лицами данных учетной записи Держателя карты (логина и пароля на интернет-портале Эмитента), полученных путем мошеннических действий, обмана, введения в заблуждение Держателя карты, а также в результате неосторожности Держателя карты при хранении данных учетной записи; вследствие переподключения мобильного банка Держателя карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к мобильному банку Держателя карты, подключенному к Застрахованной карте; д) причинение убытков, по которым Держатель карты получил возмещение в полном объеме от: - Эмитента Застрахованной карты; - любого частного лица или организации, согласившейся принять оплату, осуществляемую с использованием Застрахованной карты; - любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов платежных карт или иной подобной организации; - иных лиц; е) причинение убытков, которые Держатель карты имеет или имел законное право перенести на их источник (причинителя), а также, если Держатель карты имеет право получения возмещения по другим имеющимся договорам страхования или соглашениям о компенсации убытков; ж) причинение убытков, понесенных Держателем карты вследствие мошеннических или незаконных действий со стороны сотрудников юридического лица – Эмитента и (или) организаций, действующих от имени и по поручению Эмитента; з) причинение убытков, понесенных Держателем карты в связи с кражей или взломом баз данных по платежным картам: - Эмитента платежных карт; - любого частного лица или организации, согласившейся принять оплату, осуществляемую с использованием Застрахованной карты; - любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов платежных карт или иной подобной организации; и) причинение убытков, связанных с уплатой процентов по кредиту, займу; к) причинение убытков от юридических обязательств любого характера, не находящихся в рамках объема покрытия по Договору страхования; л) причинение убытков, возникших до начала срока страхования Застрахованной карты (раздел 10 Программы страхования); м) причинение убытков, вызванных повреждением Застрахованной карты в результате попытки Держателя карты получить наличные денежные средства в банкомате, не приспособленном для авторизации карт той платежной системы, к которой относится Застрахованная карта; н) причинение убытков, вызванных отказом работника кредитного учреждения выдать наличные денежные средства, если он не может авторизировать Застрахованную карту из-за сомнений в идентификации подписи на Застрахованной карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе (чеке); о) причинение убытков, вызванных невозможностью получения наличных денежных средств с использованием Застрахованной карты в результате ее блокировки; п) причинение косвенных убытков, возникших в результате утраты Застрахованной карты: дополнительная плата за обналичивание средств со счета Держателя карты, невозможность пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной Застрахованной карте, и т. п.; р) причинение убытков в результате несанкционированного снятия денежных средств со счета Держателя карты при отсутствии блокировки Застрахованной карты после обнаружения Держателем карты несанкционированного снятия денежных средств, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель

	карты не мог сообщить о необходимости Блокировки Застрахованной карты; с) причинение убытков в результате использования Застрахованной карты членами семьи и близкими родственниками Держателя карты, лицами, проживающими совместно с Держателем карты, и (или) лицами, ведущими с ним совместное хозяйство, независимо от способа получения ими Застрахованной карты; т) причинение убытков вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Держателя карты, членов семьи и близких родственников Держателя карты, лиц, проживающих совместно с Держателем карты, и (или) лиц, ведущих с ним совместное хозяйство; у) причинение убытков вследствие получения третьими лицами данных Застрахованных карты при обращении к Держателю карты по не принадлежащему ему номеру мобильного телефона; ф) события, при наступлении которых Оператор по переводу денежных средств обязан в соответствии с частями 12, 13 и 15 статьи 9 Федерального закона от 27 июня 2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе» возместить своему клиенту (Выгодоприобретателю) сумму операции.
8. Страховая сумма	Страховая сумма указывается в Списке застрахованных карт, а также в Заявлении о включении в Список. Возможные размеры страховых сумм в отношении Застрахованных карт одного Держателя карты устанавливаются Договором страхования.
9. Страховые выплаты	9.1. При наступлении страхового случая страховая выплата осуществляется Страховщиком: 9.1.1. По рискам «Несанкционированное списание в результате утраты Застрахованной карты» (п. 6.1. Программы страхования), «Несанкционированное списание без утраты Застрахованной карты» (п. 6.2. Программы страхования) – в размере суммы незаконно израсходованных или списанных со счета Держателя карты денежных средств без ведома Держателя карты. 9.1.2. По риску «Хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте» (п. 6.3. Программы страхования) – в размере суммы наличных денежных средств, полученных Держателем карты в банкомате с использованием Застрахованной карты и в дальнейшем похищенных у него. 9.1.3. По риску «Оплата комиссий при утрате Застрахованной карты» (п. 6.4. Программы страхования) – в размере фактически понесенных Держателем карты расходов на уплату комиссий Эмитенту за выпуск новой платежной карты взамен утраченной Застрахованной карты. Оплата за срочное изготовление Эмитентом карты возмещению Страховщиком не подлежит. 9.1.4. По риску «Утрата официальных документов вместе с Застрахованной картой» (п. 6.5. Программы страхования) – в размере государственных пошлин, уплаченных Держателем карты для восстановления официальных документов (паспорт гражданина РФ, заграничный паспорт, водительское удостоверение) взамен утраченных. 9.2. Страховщик при осуществлении страховой выплаты удерживает налог на доходы физических лиц (НДФЛ), размер которого рассчитывается в порядке, предусмотренном НК РФ. 9.3. Страховая выплата осуществляется в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения Страховщиком заявления об осуществлении страховой выплаты, а также надлежащим образом оформленных документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, в соответствии с разделом 13 Программы страхования, а в случае отсутствия оснований для страховой выплаты Страховщик в указанный срок направляет Выгодоприобретателю соответствующее уведомление. Срок урегулирования требования о страховой выплате может быть продлен на 90 (Девяносто) календарных дней со дня направления Страховщиком соответствующего запроса (или на период получения ответов на направленные Страховщиком запросы) в связи с необходимостью получения Страховщиком информации от компетентных органов и / или сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты. 9.4. В любом случае размер страховой выплаты не может превышать страховую сумму, установленную в отношении Застрахованной карты. Если Выгодоприобретателю произведена страховая выплата, то страховая сумма в отношении Застрахованной карты уменьшается на величину выплаченного возмещения со дня выплаты страхового возмещения. 9.5. Страховщик имеет право потребовать от Выгодоприобретателя возврата перечисленной суммы страховой выплаты, если по вине Выгодоприобретателя становится невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба (суброгация).
10. Срок страхования	Срок страхования для Застрахованной карты начинается с 00.00 часов 15 (Пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем подписания Держателем карты Заявления о включении в Список (но не ранее окончания срока страхования по ранее подписанному Заявлению о включении в Список, если Застрахованная карта до момента подписания текущего Заявления о включении в Список уже была включена в Список(-ки) застрахованных карт по настоящей Программе страхования) и заканчивается в 00.00 часов 45 (Сорок пятого) календарного дня, следующего за днем подписания Держателем карты Заявления о включении в Список. Дата подписания Заявления о включении в Список и дата окончания срока страхования указываются в Списке застрахованных карт и Заявлении о включении в Список.
11. Порядок уплаты страховой премии	Уплата страховой премии осуществляется Страхователем единовременно путем безналичного перечисления на счет Страховщика. Конкретный порядок уплаты страховой премии определяется в Договоре страхования.
12. Время и территория страхования	В любое время суток на территории Российской Федерации.
13. Документы, представляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая	При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Выгодоприобретатель / Держатель карты предоставляет Страховщику следующие документы: **13.1. Общие документы:** а) уведомление о событии, имеющем признаки страхового случая (оригинал), бланк уведомления доступен на сайте www.d2insur.ru; б) заверенная Страхователем копия Заявления о включении в Список; в) паспорт Держателя карты / Выгодоприобретателя (основная страница, страница с адресом регистрации) (копия); г) договор, заключенный между Держателем карты и Эмитентом (или оферта, если договор заключен путем акцепта оферты) (копия); д) реквизиты банковского счета Выгодоприобретателя для получения страховой выплаты, включая наименование и БИК банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, номер лицевого счета клиента. **13.2. По рискам «Несанкционированное списание в результате утраты Застрахованной карты» (п. 6.1. Программы страхования), «Несанкционированное списание без утраты Застрахованной карты» (п. 6.2. Программы страхования):** а) письмо от Эмитента о Блокировке Застрахованной карты с указанием времени, даты Блокировки, а также времени, даты и канала обращения Держателя карты с требованием осуществить Блокировку карты (оригинал или копия, заверенная Эмитентом); б) письменное заключение о проверке Эмитентом обоснованности претензии Держателя карты (содержащее либо информацию о готовности Эмитента удовлетворить претензию, либо (в случае отказа) – информацию о причинах отказа Эмитента в возмещении средств по оспоренным операциям) (оригинал или копия, заверенная Эмитентом); в) выписка по операциям по счету Держателя карты, подтверждающая факт списания денежных средств (оригинал или копия, заверенная Эмитентом); г) документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг, если списание средств за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах (оригиналы); д) талон-уведомление, постановление правоохранительных органов о возбуждении уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела и т. д.) или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства (копии, заверенные выдавшим учреждением или нотариально). **13.3. По риску «Хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте» (п. 6.3. Программы страхования):** а) талон-уведомление, постановление правоохранительных органов о возбуждении уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела и т. д.) или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства (копии, заверенные выдавшим учреждением или нотариально); б) выписка по операциям по счету Держателя карты, подтверждающая факт и сумму наличных денежных средств, полученных в банкомате с использованием Застрахованной карты в момент времени, предшествующий хищению, а также время получения денежных средств (оригинал или копия, заверенная Эмитентом);

	в) письмо от Эмитента о блокировке Застрахованной карты с указанием времени, даты Блокировки, а также времени, даты и канала обращения Держателя карты с требованием осуществить блокировку Застрахованной карты (оригинал или копия, заверенная Эмитентом). **13.4. По риску «Оплата банковских комиссий при утрате Застрахованной карты» (п. 6.4. Программы страхования):** а) заявление, поданное Держателем карты Эмитенту о восстановлении (изготовлении новой) платежной карты с указанием причины необходимости восстановления (изготовления новой) карты (копия); б) справка Эмитента, подтверждающая факт выдачи и стоимость восстановления (изготовления новой) платежной карты / выписка из тарифов Эмитента (оригинал или копия, заверенная Эмитентом); в) выписка по операциям по счету Держателя карты, подтверждающая списание стоимости услуг Эмитента по восстановлению (изготовлению новой) платежной карты (оригинал или копия, заверенная Эмитентом); г) документы правоохранительных органов (талон-уведомление и др.) в случае, если Застрахованная карта была утрачена в результате кражи, грабежа, разбоя (копии, заверенные выдавшим учреждением или нотариально); д) в случае, предусмотренном подпунктами (в), (г) п. 6.4. Программы страхования, справка Эмитента о повреждении Застрахованной карты и непригодности ее к дальнейшему использованию. **13.5. По риску «Утрата официальных документов вместе с Застрахованной картой» (п. 6.5. Программы страхования):** а) документы, подтверждающие утрату Застрахованной карты и официальных документов Держателя карты (копии, заверенные выдавшим учреждением); б) квитанции об уплате государственных пошлин, связанных с восстановлением документов Держателя карты взамен утраченных (оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением). 13.6. При наступлении страхового случая и принятии решения о страховой выплате Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг на основании предоставленных им документов. 13.7. В случае выявления факта предоставления Страховщику неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом, Страховщик направляет уведомление заявителю с указанием перечня недостающих и / или ненадлежащим образом оформленных документов не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом.
14. Обязанности Держателя карты	Держатель карты обязан: 14.1. Информировать Эмитента и Страховщика о любых изменениях данных, указанных при заключении соответствующего договора между Держателем карты и Эмитентом. 14.2. Выполнять условия (правила) использования платежных карт, утвержденные Эмитентом, а также требования настоящей Программы страхования. 14.3. Не передавать Застрахованную карту другим лицам. 14.4. Держать в секрете код (PIN-код) Застрахованной карты. 14.5. Оказывать содействие Страховщику и Эмитенту в расследовании фактов использования карт, противоречащего условиям (правилам) использования платежных карт, утвержденных Эмитентом, а также фактов несанкционированного списания средств. 14.6. Незамедлительно, но в любом случае в срок не более 12 (Двенадцати) часов с момента обнаружения, ставить в известность Эмитента (в т. ч. для Блокировки Застрахованной карты) и Страховщика об утрате (в результате потери, кражи, грабежа, разбоя) Застрахованной карты или информации, содержащейся на Застрахованной карте, случаях незаконного (подозрительного) списания денежных средств. 14.7. В случае несанкционированного списания денежных средств с Застрахованной карты, кражи, грабежа или разбоя немедленно письменно заявить о произошедшем в правоохранительные органы для начала расследования и получить талон-уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами. 14.8. Направить Эмитенту претензию-заявление о спорной операции по установленной Эмитентом форме. Заявление должно быть подано в срок, установленный договором с Эмитентом (условиями (правилами) использования платежных карт, утвержденными Эмитентом). 14.9. В случае предъявления претензий к Эмитенту по операциям, осуществленным с использованием Застрахованной карты, информировать об этом Страховщика. 14.10. Предпринять предусмотренные условиями (правилами) использования платежных карт и (или) Программой страхования иные разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков. 14.11. Соблюдать установленные лимиты по операциям, осуществляемым с использования Застрахованной карты. 14.12. Обеспечить возврат Застрахованных карт Эмитенту в случаях прекращения срока их действия, преждевременного отказа от дальнейшего использования Застрахованных карт, а также в случае Блокировки Застрахованной карты. 14.13. При нахождении утерянной или возвращении похищенной Застрахованной карты немедленно сообщить об этом Страховщику. 14.14. Использовать Застрахованную карту только для оплаты действительно имевших место покупок и услуг. 14.15. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, представить Страховщику пакет документов в соответствии с разделом 13 Программы страхования. 14.16. Самостоятельно или по требованию Страховщика предпринять предусмотренные действующим законодательством меры, необходимые для осуществления права требования к лицу, виновному в страховом случае.

ПАМЯТКА КЛИЕНТУ

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая необходимо:

1. **Заблокировать Застрахованную карту, обратившись к Эмитенту в максимально короткие сроки** (в случае утраты Застрахованной карты / несанкционированного списания денежных средств со счета Держателя карты).
2. **Направить Эмитенту заявление об оспаривании операции.** Заявление направляется в сроки, установленные договором между Держателем карты и Эмитентом, на основании которого оформлена Застрахованная карта.
3. **Заявить о происшествии в правоохранительные органы** (при незаконном списании средств с карты или иных противоправных действиях).
4. **Собрать полный пакет документов (см. раздел 13 Программы страхования) и предоставить по почте в страховую компанию** на указанный ниже адрес.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

АО «Д2 Страхование». Почтовый адрес: 630099, Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1.
Телефон: 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный).
Адрес электронной почты info@d2insur.ru. Интернет-сайт страховой компании www.d2insur.ru.